

Transparencia



Introducción

Bienvenidos a este espacio, en donde se promueve la transparencia, la ética y la integridad como un elemento del comportamiento deseado que se difunde entre nuestros grupos de interés.

En EnfraGen valoramos la transparencia como un principio fundamental que guía cada paso que damos. Nuestra dedicación a la integridad se refleja en cada aspecto de nuestro negocio, desde la forma como comunicamos nuestras prácticas y políticas hasta cómo interactuamos con nuestros clientes, colaboradores, socios y la comunidad en general.

Transparencia, riesgos y cumplimiento

Consulta el **Código de conducta** que aparece en sus versiones de inglés y español en la página web.

Línea de transparencia

¡Utilízala cuando más lo necesites! Estos son los canales de comunicación en Centroamérica:

Panamá	(833) 800-0109	EnfraGen subsitio Panamá https://secure.ethicspoint.com/domain/media/es/gui/79832/index.html
Costa Rica	800-460-0023	EnfraGen subsitio Costa Rica https://secure.ethicspoint.com/domain/media/es/gui/94666/index.html

Dirección oficinas

Panama city

Torres Argos, Santa María Business District, 2do. piso, Boulevard Oeste.

Chiriquí

- Complejo Hídrico Dos Mares: Central Prudencia, El Valle, Las Lomas.
- Complejo Hídrico Concepción: Calle Vía Principal de la Meseta, Boquerón Cabecera.

Planta Eólica Guanacaste

De la Guardia Rural de Guayabo de Bagaces, 8 kilómetros al Noroeste. Frente a la Subestación Mogote.

Atención

administracion.documentos@enfragen.com

Teléfono: 205-6684

Peticiones y quejas

etica.centroamerica@enfragen.com

Horario de oficinas corporativas

Panamá: lunes a viernes, 8:00 a.m. a 5:00 p.m., sábados y domingos cerrados

Autoridades

Panamá

- ASEP: <https://asep.gob.pa/>
- ETESA: <https://www.etsa.com.pa/>
- CND: <https://www.cnd.com.pa/>
- SNE: <https://www.energia.gob.pa/>
- Mi Ambiente Panamá: <https://www.miambiente.gob.pa/>

Costa Rica

- Ministerio de Ambiente y Energía: <https://www.minae.go.cr/>

- ARESEP: <https://aresep.go.cr/>
- ICE: <https://www.grupoice.com>

Normatividad

Normatividad Panamá

- Ley 6

https://infojuridica.procuraduria-admon.gob.pa/norma_screen?numsec=56659

- Decreto Ejecutivo 22

https://infojuridica.procuraduria-admon.gob.pa/norma_screen?numsec=27709

Normatividad Costa Rica

- Ley 449

https://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=11609&nValor3=91164&strTipM=TC

- Ley 7593

https://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=26314

- Ley 7200

https://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=7591&nValor3=8139&strTipM=TC

- Ley 7508

https://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=21944&nValor3=23286&strTipM=TC

En un mundo donde la información es clave, la transparencia se convierte en el cimiento de cualquier relación, ya sea entre individuos, empresas o instituciones.

¡Contamos contigo!